

変更内容説明

2段階認証機能が導入されます

- セキュリティ強化のため、奈良スーパーアプリに2段階認証機能を導入します
- 導入時期：令和7年9月18日 22時頃
※メンテナンス状況によって導入時期が前後することがございます

操作説明

ログインします

1

まずはアカウントにログインするため
画面右上の「メニュー」を押下します



2

ログインを押下します



3

「住民アカウントでログインする」または「団
体・事業者アカウントでログインする」を押
下します



4

登録したメールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」を押下します

5

- 登録しているメールアドレス（ログイン時に使用されるメールアドレス）へ確認コードがメール送信されますので、受信メールに記載された確認コードを入力し、「検証」をクリックします
- 前回のログイン時と異なるブラウザやPC/スマートフォン等でアクセスした場合に、本人確認のために確認コードが要求される場合があります

※ 下図はイメージ図のため、ご利用中のサービスによって「○○にログインしようとしています。○○アカウントの～」の部分は異なります



注意

- 今後、今回ログインしたPCやスマートフォンからアクセスする際に確認を省略したい場合は、「次回からは確認しない」にチェックを入れてください。ただし、シークレットウィンドウ等でアクセスした場合は、毎回確認コードの入力が必要です
- 確認コードの有効期限は24時間です。確認コードを再送信をしたい場合には画面下部の「コードを再送信」リンクをクリックしてください
- 4回確認コードを間違えるとその確認コードは無効になります。「コードを再送信」をクリックして新しいコードを再発行してください
- 確認コード間違いと確認コードの再発行を繰り返し6回行った場合には不正なアクセスとされ、エラーとなり再発行はできません。最後のアクセスから1時間以上経過してから再度ログインを行ってください。新しく確認コードが再発行されるようになります

条件説明

確認コードが求められるケース

一度確認コードで認証した後に再度求められる場合は以下の様なケースです

- 前回ログイン時と異なる端末からアクセスした場合（パソコン／タブレット／スマートフォン 等）
- 前回ログイン時と異なるブラウザからアクセスした場合（Microsoft Edge／Chrome／Safari／Yahooブラウザ／メールアプリ内のブラウザ 等）
- ブラウザのシークレットモードでアクセスされた場合
- 確認コード入力画面で「次回からは確認しない」のチェックを外された場合

その他

通知メールについて

- 確認コードは、奈良スーパーアプリに登録されたメールアドレスへ送信されます。受信メールをご確認いただき、ログインしようとしている端末のブラウザ内に入力してログインを進めてください。

※ユーザ登録時に入力されたメールアドレスが現在使用できない場合、通知メールが届きません。マイページから、事前に利用可能なメールアドレスへ更新いただきますようお願いいたします。

- メールソフトの設定によっては迷惑メールに届く場合があります。確認コードが記載されたメールが届かない場合は迷惑メールフォルダもご確認をお願いします。

- 送付されるメールの内容は右記のようなものとなります。

（送信元アドレス：portal@ml-nsa.pref.nara.jp）

- 本件でご質問がある場合はコールセンターまでお願いします。

0120-75-1580（平日9:00～20:00）

通知メールのサンプル

〇〇様

普段と異なる環境からのログインの試行を検知しました。

■ブラウザ Mobile Chrome

■OS Android 10.0

（「Windows11」からログインした際に、「Windows10」と表示されることがあります。）

（「Android11」以降からログインした際に、「Android10」と表示されることがあります。）

■ユーザ名 ○○○○@△△△△

ご自身によるログインである場合は、以下の確認コードを入力、ログインを進めてください。

確認コードの有効期間は発行から24時間です。

■確認コード *****