

STOP!

カスタマーハラスメント

その言動、
職員の尊厳を
傷つけます



来庁者の皆さまと
気持ちよく
対話するために

カスタマーハラスメントに該当する行為の例

**暴言・侮辱
NG!**



大声での暴言や
侮辱的な発言

**SNSへの投稿
NG!**



SNS等で顔や名札をさ
らす。名指しで中傷する。

**時間拘束
NG!**



長時間にわたる
拘束や繰り返しの要求

**過度な要求
NG!**



土下座の要求など
社会通念を逸脱した要求



これらの行為があった場合、職員の対応を中断・お断りし、
警察への通報や退去を求める など、適切に対処します。

すべての職員が安心して働ける環境をつくり、
より良いサービスを提供します。

下北山村役場